

Утверждено
Заведующий МБДОУ МО г. Краснодар
«Детский сад № 99»

Ж.Г. Цатунова
Приказ № 2/1 от «12» января 2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о консультационном центре «Солнышко» по оказанию психолого-педагогической, консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей, в том числе, не посещающих дошкольные образовательные учреждения

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность консультационного центра «Солнышко», оказывающего психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей раннего и дошкольного возраста, а также гражданам желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее – Консультационный центр «Солнышко») на базе МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 99» (далее – ДОО).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- ✓ Конституцией Российской Федерации;
- ✓ Конвенцией ООН о правах ребенка;
- ✓ Гражданским кодексом Российской Федерации;
- ✓ Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ✓ Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ✓ Федеральным законом от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- ✓ Федеральным законом от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- ✓ Приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- ✓ Приказа Министерства Просвещения РФ от 31 июля 2020 года №373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;
- ✓ Распоряжением Минпросвещения России от 10.08.2021г. № Р-183 «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принят на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»;
- ✓ Законом Краснодарского края от 16 июля 2013г. № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае»;
- ✓ Письмом Минобрнауки России от 31.01.2008г. № 03-133 «О внедрении различных моделей обеспечения равных стартовых возможностей получения общего образования для детей из разных социальных групп и слоев населения»;

✓ СанПиН 3.1/2.4.3598-20

1.3. Основными получателями услуг являются:

✓ родители (законные представители) детей раннего и дошкольного возраста, обеспечивающие получение детьми образования на любом этапе (дошкольном или общем) в форме семейного воспитания;

✓ родители (законные представители) детей раннего и дошкольного возраста, не получающие услуги образования в образовательной организации;

✓ родители (законные представители) детей с ограниченными возможностями здоровья;

✓ граждане, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

2. Цели и задачи деятельности Консультационного центра «Солнышко»

2.1. Цель: Повысить компетентность родителей в вопросах воспитания, развития детей раннего и дошкольного возраста.

2.2. Задачи:

✓ Создать условия, необходимые для эффективной деятельности в рамках консультационного центра;

✓ Повысить психолого - педагогическую компетенцию родителей по вопросам воспитания, развития детей раннего и дошкольного возраста;

✓ Повысить профессиональную компетенцию педагогов по вопросам сотрудничества с родителями, социальными институтами;

✓ Пропагандировать позитивное и ответственное отцовство и материнство, значимость родительского просвещения;

✓ Сформировать предпосылки для обучения ребёнка в организациях дошкольного и начального школьного образования.

3. Термины и определения

3.1. Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – услуги) – это предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей) (далее – родители), направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

3.2. Получатель услуги – это родитель (законный представитель) ребенка, а также граждане, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

3.3. Специалист Консультационного центра «Солнышко» (далее – специалист) – лицо, привлеченное Консультационным центром «Солнышко»

для оказания услуг получателю на основании гражданско-правового договора, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование.

3.4. Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей. рф» (далее – федеральный портал «Растимдетей.рф») – информационная система оказания информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», и способствующая формированию родительского сообщества.

4. Основная деятельность Консультационного центра «Солнышко» осуществляется:

4.1. Приём родителей (законных представителей) и предоставление услуг по оказанию психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) на безвозмездной основе, т.е. без взимания платы.

4.2. Определение конкретных форм психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям).

4.3. Обеспечение информационного сопровождения деятельности.

4.4. Разработка методических и дидактических материалов по наиболее актуальным проблемам развития, воспитания и обучения детей в возрасте от 0 до 8 лет.

5. Организация деятельности Консультационного центра «Солнышко»

5.1. КЦ создается на базе МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад №99» на основании приказа заведующего.

5.2. Заведующий издает приказ об организации деятельности КЦ, разрабатывает и утверждает необходимые локальные акты (Положение о КЦ, приказ об открытии, график работы, план работы и др.).

5.3. Приказом заведующего назначается руководитель и администратор КЦ, определяется состав специалистов, входящих в его состав для оказания методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

5.4. Руководитель осуществляет контроль и общее руководство деятельностью КЦ.

5.5. Администратор КЦ:

- ведет Журнал учета обращений родителей (законных представителей), получающих помощь в КЦ, в электронной форме;

- распределяет запросы в соответствии с содержанием для подготовки консультаций специалистами и определяет сроки их исполнения;
- совместно с другими специалистами определяет формы работы по предоставлению Помощи родителям (законным представителям) детей;
- осуществляет курирование работы по разработке самостоятельного интернет-ресурса КЦ;
- осуществляет размещение на официальном сайте ДОО информацию о КЦ, режиме его работы, перечне специалистов и других дополнительных сведений при необходимости.

5.6. Специалисты оказывают методическую, психолого-педагогическую и консультативную помощь родителям (законным представителям). В рамках КЦ можно обсудить широкий круг вопросов:

- профилактика нарушений детско-родительских отношений;
- подготовка ребенка и родителей к началу посещения дошкольного образовательного учреждения или школы (вопросы адаптации и подготовки);
- взаимодействие ребенка с детским коллективом и взрослыми;
- организация интересного и полезного для ребёнка досуга в семье и многое другое.

5.7. КЦ имеет право приглашать к сотрудничеству различных специалистов на постоянной или временной основе.

5.8. Консультационная помощь может оказываться в очной и дистанционной форме в режиме телефонного разговора с родителями (законными представителями).

5.8.1. Индивидуальные и групповые консультации должны проводиться по запросу родителей (законных представителей) и направлены на формирование положительных взаимоотношений в семье, выработку единых требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, просвещение родителей (законных представителей) по предотвращению возникающих семейных проблем, формированию педагогической культуры.

5.8.2. Предоставление консультаций и методических рекомендаций в форме публичного консультирования по типовым вопросам, поступившим по инициативе родителей (законных представителей) при устном или письменном обращении, могут осуществляться посредством размещения материалов на Интернет-сайте образовательной организации, в средствах массовой информации.

5.8.3. Может осуществляться организация мастер-классов, теоретических и практических семинаров для родителей (законных представителей) с целью консультирования (психологического, социального, педагогического) родителей (законных представителей) о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

5.8.4. Мастер - классы, тренинги, практические семинары для родителей (законных представителей) должны проходить с привлечением специалистов образовательных организаций (согласно утвержденному графику).

5.9. Отчет о деятельности КЦ заслушивается на итоговом заседании Педагогического совета ДОО.

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Родители (законные представители) имеют право:

- на получение квалифицированной психолого-педагогической и консультативной помощи по вопросам воспитания и социализации, выявления и развития индивидуальных способностей и состояния здоровья детей;
- на обмен опытом воспитания детей.

6.1.1. Ответственность Родителей (законных представителей):

- за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития своего ребенка;
- за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

6.2. Организация имеет право:

- на внесение корректировок в план работы КЦ с учетом интересов, потребностей родителей, возможностей организации;
- на подбор специалистов в соответствии с кадровыми возможностями организации;
- на выбор методик работы с родителями, методик диагностики детского развития по решению специалиста.

6.2.1. Организации несет Ответственность:

- за выполнение закрепленных за ним задач и функций по организации работы консультационного центра;
- за сохранение тайны информации о состоянии физического и психического здоровья ребенка;
- за защиту персональных данных.

7. Порядок оказания Помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре

7.1. Оказание Помощи в Консультационном центре осуществляется на бесплатной основе.

7.2. Родители (законные представители) могут получить помощь в КЦ как однократно, так и многократно.

7.3. Сотрудники КЦ осуществляют методическую, психолого-педагогическую и консультативную функции.

7.4. В зависимости от выбранных функций специалистами Консультационного центра могут использоваться как очные, так и дистанционные формы работы (Online): консультации (групповые, индивидуальные), тренинги, мастер – классы, игровой сеанс и др.

7.5. Порядок организации оказания Помощи включает в себя:

- беседу с родителем (законным представителем) в ходе личного приема, по телефону или переписки по средствам электронных сервисов и в сети интернет (в случае дистанционного обращения), в процессе которой устанавливается проблема;
- занесение запросов в различной форме (по телефону, лично в устной или письменной форме) в Журнал учета обращений в Консультационный центр с

отметкой руководителя об ответственных за исполнение запросов и сроках их исполнения;

- непосредственное осуществление консультирования в различных формах, определенных руководителем Консультационного центра или родителями (законными представителями) в запросе, которое фиксируется в журнале консультации специалиста с указанием данных рекомендаций по заявленному запросу..

7.6. Если ответ на запрос требует длительной подготовки и участия нескольких специалистов, на подготовку отводится время, не более 5 рабочих дней. По истечении данного срока, до родителя в любой форме (письменно, устно или по телефону) доводится информация о дате, времени и месте проведения консультации.

7.7. Не подлежат рассмотрению запросы, поданные в электронном виде, если:

- в их содержании используются нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов КЦ;

- в них не содержатся адреса обратной связи (домашний адрес, номер телефона или др. в зависимости от выбранной формы консультирования).

7.8. С целью оценки качества, оказываемых услуг проводится анкетирование родителей (законных представителей). Родитель (законный представитель) может оценить качество услуг письменно, заполнив анкету, оставить отзыв или заполнить электронную форму на сайте <https://ds99.centerstart.ru/node/548>

8. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

8.1. Контроль за деятельностью КЦ остается за заведующим ДОО. Анализ результативности деятельности КЦ по итогам работы за год (квартал) оформляется в виде отчёта.